

Expertenmeinung Ergänzende Patienteninformation zur Datenverarbeitung

Liebe Patientinnen und Patienten,

der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In diesem Informationsformular erfahren Sie, welche Daten von uns erhoben und verarbeitet werden und welche Rechte nach DS-GVO Ihnen zustehen, wenn Sie eine Expertenmeinung der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH online beauftragen. Sollten Sie nach dem Lesen der Broschüre noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den angegebenen Ansprechpartner.

Diese Broschüre ergänzt die allgemeinen Patienteninformationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 DS-GVO sowie die Datenschutzerklärung für die Internetseiten der Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden, einsehbar unter <https://www.asklepios.com/wiesbaden/unternehmen/datenschutzerklaerung/>. Soweit nachfolgend nichts anderes angegeben ist, gelten deren Inhalte zusätzlich zu diesen Patienteninformationen für die Expertenmeinung.

Allgemeines

Die Expertenmeinung ist ein Angebot der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH, über die Sie eine medizinische Diagnose von Ärztinnen und Ärzten der Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden zu einem bereits erhobenen Befund eines anderen Arztes oder einer anderen Ärztin einholen können.

Dazu übermitteln Sie uns Informationen und Dokumente zu Ihrem Gesundheitszustand, die von den Ärztinnen und Ärzten der Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden fachärztlich begutachtet und bewertet werden. Dies geschieht unter Beachtung aller beruflichen Pflichten unserer Ärztinnen und Ärzte. Die abschließende Anforderung einer Expertenmeinung stellen wir Ihnen über Ihr samedi Patientenkonto zur Verfügung.

Um die Erstellung einer Expertenmeinung zu ermöglichen, muss die Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH Daten über Sie speichern, für Einzelheiten beachten Sie bitte die folgenden Punkte.

Datenverarbeitung durch die samedi GmbH

Zur technischen Durchführung der Expertenmeinung nutzt die Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden das Angebot der samedi GmbH (Rigaer Str. 44, 10247 Berlin, E-Mail: info@samedi.de, Website: www.samedi.de).

Für die Anforderung und Erhalt der Expertenmeinung ist das Anlegen eines Kontos bei der samedi GmbH („Patientenkonto“) erforderlich. Über dieses Konto können Sie Dokumente hochladen, die Sie der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH für die Erstellung der Expertenmeinung zur Verfügung stellen wollen. Ebenso wird die abschließende Expertenmeinung von der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH in Ihrem Patientenkonto hinterlegt und kann dort von Ihnen eingesehen werden. Die Kommunikation und der Datenaustausch zwischen Ihnen und der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Die Samedi GmbH nimmt keinen Einblick in Ihre medizinischen Dokumente.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei samedi erhalten Sie unter: <https://www.samedi.de/datenschutz-patienten.html>.

Datenverarbeitungen durch samedi, die nicht im Zusammenhang mit der Expertenmeinung stehen, werden in alleiniger Verantwortung von samedi durchgeführt.

Warum soll ich meine E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer angeben?

Die Angabe der E-Mail-Adresse ist im Rahmen der Beauftragung einer Expertenmeinung ein Pflichtfeld und wird zur Anlage eines samedi-Kontos benötigt.

Die Angabe der Mobilfunknummer ist freiwillig.

Welche Daten werden bei der Anforderung einer Expertenmeinung erhoben?

Stammdaten

Für die Erstellung der Expertenmeinung werden von Ihnen nur Daten erhoben, die wir zu deren Erstellung zwingend benötigen (Name, Adresse, Geburtsdatum). Darüber hinaus können weitere Daten abgefragt werden, welche in Freitextfeldern von den Patientinnen und Patienten angegeben werden können. Wir weisen Sie im Rahmen der Anforderung der Expertenmeinung jeweils darauf hin, ob es sich um Pflichtfelder oder freiwillige Angaben handelt.

Medizinische Daten

Zur Erstellung einer Expertenmeinung verarbeitet die Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH Gesundheitsdaten von Ihnen. Dabei handelt es sich vor allem um die bereits erstellte Erstdiagnose Ihrer Ärztin bzw. Ihres Arztes. Außerdem alle zusätzlichen Dokumente und Informationen, die Sie uns zur Erstellung der Expertenmeinung zur Verfügung stellen. Dazu zählen u. a. Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen, Befunde und ggf. radiologische Aufnahmen. Die Datenverarbeitung ist erforderlich. Nur mit Hilfe dieser Informationen, können wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zur Erstellung einer Expertenmeinung erfüllen. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Erstellung einer Expertenmeinung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Expertenmeinung nicht erstellt werden.

Wie werden meine Patientendaten aufbewahrt?

Die Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH wird Ihre Daten elektronisch im Krankenhausinformationssystem, Archiv und radiologischen Bildarchiv so aufbewahren, dass Unbefugte keinen Zugriff darauf erhalten.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Ihre Daten, die zur Erstellung einer die Anforderung einer Expertenmeinung verarbeitet werden, werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 b) i. V. m. Artikel 9 Absatz 2 h) DS-GVO i. V. m. § 11 des HKHG und § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. B Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Absatz 2 a) DSGVO.

Datenverarbeitung durch Auftragsdatenverarbeiter

Der von uns genutzte Anbieter, die samedi GmbH, verarbeitet die bei der Beauftragung der Expertenmeinung anfallenden personenbezogenen Daten im Auftrag der Asklepios Klinik Wiesbaden GmbH (Auftragsdatenverarbeitung). Um sicherzustellen, dass die Daten nur zu den in diesen Patienteninformationen genannten Zwecken verwendet werden, haben wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß Artikel 28 DSGVO mit der samedi GmbH geschlossen, der auch die technischen Dienstleister der samedi GmbH (als Sub-Auftragsdatenverarbeiter) hierzu verpflichtet. Dies sind:

Hosting-Dienstleister: filoo GmbH, Moltkestraße 25a, 33330 Gütersloh;
Datenverarbeitung des SMS-Versandes: twilio, 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 USA; Abrechnung gegenüber Kunden, Commercial Treuhand GmbH, Wilhelmshavener Heerstraße 79, 26125 Oldenburg.

Sofern die Datenverarbeitung nach der Auftragsdatenvereinbarung und den gesetzlichen Vorgaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag bzw. zur

Übermittlung personenbezogener Daten in das Ausland zulässig außerhalb Deutschlands erbracht werden darf, wird die samedi GmbH für die Einhaltung und Umsetzung der gesetzlichen Erfordernisse zur Sicherstellung eines adäquaten Datenschutzniveaus bei Standortverlagerungen und bei grenzüberschreitendem Datenverkehr Sorge tragen.

Wann werden meine Daten gelöscht?

Im Regelfall löschen wir die im Zusammenhang mit der Expertenmeinung erhobenen Daten nachfolgenden Fristen bzw. legen die Löschfrist nachfolgenden Kriterien fest: Zugriffsdaten werden sofort gelöscht bzw. anonymisiert. Müssen Zugriffsdaten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen, bis der Vorfall (z. B. Cyberangriff) geklärt ist.

Kontaktdaten und medizinische Dokumente werden 10 Jahre nach Erstellung der Expertenmeinung gelöscht. Radiologische Bilder werden 30 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Die von der samedi GmbH eingeschalteten Kommunikationsdienstleister löschen Nachrichteninhalte sofort nach Versand. Die verwendeten E-Mail-Adressen werden von den Kommunikationsdienstleistern nach spätestens 15 Tagen automatisch gelöscht.

Ihre Datenschutzrechte

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d. h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Krankenhausträger geltend machen. Sie ergeben sich aus der DS-GVO. Sie haben das Recht von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Berichtigungen, Löschungen und Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sich bei uns über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren und der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Wer ist im Krankenhaus der Ansprechpartner für datenschutzrechtliche Fragen?

Bei datenschutzrechtlichen Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail: datenschutz.wiesbaden@asklepios.com, alternativ auch postalisch an Datenschutzbeauftragte, Asklepios Paulinen Klinik, Geisenheimer Straße 10, 65197 Wiesbaden