

# Unser Qualitätsanspruch Asklepios Kliniken Hamburg

## DAFÜR STEHEN WIR ...

### Patientenorientierung

Asklepios betrachtet eine hochwertige Patientenversorgung als seine wichtigste Aufgabe. Wir garantieren unseren Patientinnen und Patienten entlang der Leitplanken des deutschen Gesundheitswesens eine bestmögliche medizinische Versorgung. Jeder erhält bei uns eine an seinen Bedürfnissen ausgerichtete Behandlung und Betreuung sowie eine individuelle Beratung – auch der nahestehenden Angehörigen. Wir bieten moderne Höchstleistungsmedizin für jedermann, unabhängig von Geschlecht, Alter oder sozialer Herkunft. Wir möchten, dass unsere Patientinnen und Patienten mit ihrem Aufenthalt bei Asklepios zufrieden sind. Rückmeldungen zum Behandlungsprozess und zur Versorgung in unseren Häusern nehmen wir daher sehr ernst und nutzen diese zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen für unsere Patienten.

### Mitarbeiterorientierung und -zufriedenheit

Unseren Patientinnen und Patienten bieten wir die bestmögliche Behandlung. Das können wir nur dank des großen Engagements und der außergewöhnlichen Leistungen unserer hervorragend ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind unser wichtigstes Kapital und unser Gesicht nach außen. Sie tragen maßgeblich zur Patientenzufriedenheit und zum Behandlungserfolg bei. Uns ist es daher wichtig, attraktive Arbeitsbedingungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten. Wir stehen für eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur, geprägt von Transparenz und Information sowie einem vertrauensvollen, wertschätzenden Umgang miteinander.

### Qualität

Qualität und Patientensicherheit stehen bei Asklepios im Vordergrund. Unsere Patienten können sich darauf verlassen, dass ihre medizinische Behandlung an höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards ausgerichtet ist. Unser Ziel ist es, die Qualität in unseren Kliniken immer weiter zu verbessern, Abläufe zu optimieren und dadurch auch die Qualität der medizinischen Behandlungsergebnisse zu steigern. Dazu tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Asklepios bei. Unsere Führungskräfte übernehmen dabei eine Vorbildfunktion und sichern zugleich die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems.

### Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit

Unser unternehmerisches Handeln zielt auf eine moderne, an höchsten Qualitätsstandards ausgerichtete Medizin. Wir bekennen uns aber auch klar zu unserer Identität als Wirtschaftsunternehmen. Das heißt: Asklepios arbeitet effizient, orientiert an ökonomischer Vernunft sowie den gesundheitspolitischen Vorgaben. Wir investieren kontinuierlich in die medizinische Infrastruktur unserer Einrichtungen. Aufgrund der Unterfinanzierung des deutschen Gesundheitswesens brauchen wir wettbewerbsfähige Renditen, um auch künftig die bestmögliche Qualität in Diagnostik und Therapie zu bieten, auf dem neuesten Stand der Medizintechnik zu sein und auch höchsten Komfortansprüchen gerecht zu werden.



Gesund werden. Gesund leben.