



Geldautomat

In der Eingangshalle im 1. OG finden Sie einen Geldautomaten.

Fernsehen

Alle Patientenzimmer verfügen über einen Fernseher, dessen Nutzung kostenlos ist. Sie benötigen lediglich einen Kopfhörer, den Sie entweder mitbringen oder am Automaten im Eingangsbereich kaufen können.

Verpflegung

Täglich bietet Ihnen unser Küchenteam frische und ausgewogene Kost; dabei können Sie aus mehreren Menüs wählen. Auf Wunsch helfen Ihnen unsere Ernährungs- und Diätberater gern weiter. Auf allen Stationen finden Sie außerdem Tafelwasseranlagen.

So erreichen Sie uns

Busverbindungen

- Metro-Bus 1, Haltestelle „AK Altona Eingang“
- Bus 150 und 250, Haltestelle „Behringstraße (AK Altona)“

Diese Busse halten auch am Bahnhof Altona.

Den aktuellen Fahrplan finden Sie am Infopoint des HVV in der Eingangshalle.

Taxi

Am Eingang des Krankenhauses sowie auf dem Gelände stehen Taxen für Sie bereit.

Mit dem Auto

Von der Autobahn A7 kommend nehmen Sie die Abfahrt Othmarschen und biegen rechts auf die Walderseestraße bzw. die Behringstraße ab. Anschließend biegen Sie rechts in die Paul-Ehrlich-Straße ein.

Im Parkhaus auf dem Krankenhausgelände stehen gegen Gebühr zahlreiche Parkplätze für Patienten und Besucher zur Verfügung. Um die Rettungsfahrten zum Krankenhaus zu sichern, ist vorgesehen, dass lediglich gehunfähige Patienten für einen kurzen Aufenthalt direkt vor das Krankenhaus gefahren werden dürfen. Wir bitten hierfür um Verständnis.

Auf dem Krankenhausgelände folgen Sie dann den Hinweisschildern zu dem für Sie richtigen Eingang.

Auf der Parkfläche zwischen Parkhaus und Klinikgebäude stehen Ihnen außerdem 6 kostenlose car2go Parkplätze zur Verfügung.

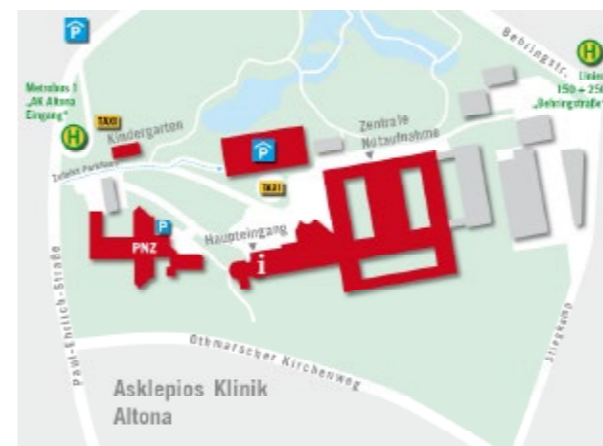
Zertifizierungen



Kontakt

Asklepios Klinik Altona

Paul-Ehrlich-Straße 1
22763 Hamburg
Tel.: (0 40) 18 18-81 0
Fax: (0 40) 18 18-81 49 22
info.altona@asklepios.com
www.asklepios.com/altona



Patienteninformation

Patientenservice



Willkommen!

Sehr geehrte Patientinnen, Patienten, Angehörige und Besucher,

wir sind für die kommende Zeit Ihre Partner – denn Partnerschaft zwischen Patienten und dem Klinikpersonal sowie gegenseitiges Vertrauen sind die optimale Basis für den Erfolg Ihrer Behandlung.

Sie tragen am besten zu Ihrer Genesung bei, wenn Sie aktiv in Entscheidungsprozesse und Handlungsabläufe eingebunden sind.

Damit Sie sich in unserem Haus gut orientieren können, finden Sie in diesem Flyer einen Überblick über unsere Serviceleistungen.

Wir sind für Sie da und wünschen Ihnen gute Besserung!

Die Krankenhausleitung

Patientenauskunft

Fragen rund ums Krankenhaus werden Ihnen am Infostand im Eingangsbereich beantwortet.

- 24 Stunden rund um die Uhr

Ansprechpartner

Wir würden uns freuen, wenn Sie Lob, Kritik und Anregungen auf unserer „Meinungskarte“ äußern. Diese erhalten Sie auf den Stationen; dort und in den Eingangsbereichen finden Sie Briefkästen, um die Karten anonym einzuwerfen. Bei Gesprächsbedarf wenden Sie sich bitte direkt an unsere Ärzte oder das Pflegepersonal.

Grüne Damen

Den Kontakt zu den Grünen Damen, den ehrenamtlichen Helferinnen, stellt das Pflegepersonal gern her. Die Damen erledigen kleine Handreichungen für Sie und stehen für Gespräche gern zur Verfügung.

Krankenhausseelsorge

Die Kirche im Untergeschoss ist täglich für Sie geöffnet. Jeden Sonntag findet hier um 10:15 Uhr ein Gottesdienst statt. Unabhängig von der Glaubensrichtung sind unsere Seelsorger, die intern unter -81 29 85 zu erreichen sind, für Sie da.

Hamburger Gesundheitsnetz / Entlassungsmanagement

Das Entlassungsmanagement der Asklepios Klinik Altona berät Sie in allen Fragen der stationären und ambulanten Pflege nach der Krankenhausentlassung.

In Kooperation mit dem Sanitätshaus „Nicolai Vital Resort“ organisieren wir auf Wunsch die Reha- und Hilfsmittelversorgung (z. B. Toilettenstühle, Pflegebetten, Bandagen, Stomaversorgung). Zu finden ist das Hamburger Gesundheitsnetz im Eingangsbereich im 1. OG.

- Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09:00–16:00 Uhr
Termine nach Vereinbarung unter
Tel: (0 40) 18 18-81 59 90

Café/Bäckerei

Im Eingangsbereich im 1. OG finden Sie die Bäckerei Junge. Dort erhalten Patienten und Besucher frische Backwaren, Kaffeespezialitäten, Getränke und Zeitungen.

- Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag 07:00–18:00 Uhr
Samstag 09:00–18:00 Uhr
Sonntag/Feiertage 10:00–17:00 Uhr

Kiosk

Frisches Obst, Snacks, Getränke, Zeitungen und Zeitschriften gibt es im Kiosk Fruit Wave im Eingangsbereich.

- Öffnungszeiten
Montag bis Sonntag 7:00–20:00 Uhr

Friseur

Der Friseursalon Schick im Eingangsbereich bietet modische Schnitte, Frisuren und Farben sowie Perückenservice und Fußpflege.

- Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag 09:00–17:30 Uhr
Samstag 09:00–15:00 Uhr

Post

Im Eingangsbereich befindet sich ein Briefkasten. Briefmarken können am Infostand käuflich erworben werden. Ihre frankierte Post nimmt auch das Pflegepersonal entgegen und sorgt für die Versendung. Damit an Sie adressierte Post Sie erreicht, teilen Sie Ihren Verwandten und Freunden bitte Ihre Stations- und Zimmernummer mit.

Telefon

Um am Bett telefonieren zu können, benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie an den Automaten im Eingangsbereich erwerben und immer wieder aufladen können. Mit dieser Karte aktivieren Sie das Telefon und können dann auch angerufen werden. Öffentliche Fernsprecher stehen Ihnen im 1. OG neben den Fahrstühlen zur Verfügung.