



Tagesablauf auf Station

Ab ca. 6.30 Uhr:

Durchgang des Pflegepersonals zur Temperaturkontrolle und Erhebung der Befindlichkeit

Ab ca. 18.00 Uhr:

Abend-Durchgang des Pflegepersonals zur weiteren Vitalzeichenkontrolle und um Ihre Wünsche zu erfüllen

Ab ca. 21.30 Uhr:

Durchgang der Nachtschwester

Zu diesen Zeiten sollten Sie nach Möglichkeit auf Ihrem Zimmer sein.

Telefon

Zur erstmaligen Freischaltung des Telefons auf Ihrem Zimmer muss an der Information ein Guthaben von 15,00 Euro aufgeladen werden. Die Telefongebühr beträgt 1,25 Euro pro Tag und 0,10 Euro pro Telekomeinheit. Zusätzlich befindet sich im 1. Stock, Station 1, ein Münzsprecher.

Bei Telefonaten müssen Sie bitte immer eine „0“ vorwählen.

Visiten

Visite Leitender Oberarzt: täglich ab ca. 7.15 Uhr
Chefarztvisite: Mittwoch ab 8.00 Uhr

Wertsachen

Wir bitten Sie, nur dringend benötigte Geldbeträge und Wertsachen im Zimmer aufzubewahren. Größere Geldbeträge, Schmuck, etc. können Sie während der Öffnungszeiten im Tresor in der Patientenaufnahme hinterlegen bzw. abholen.

Wichtige Anlaufstellen

Information

Montag - Freitag: 8.00 Uhr - 18.00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag: 9.30 Uhr - 18.00 Uhr

Während dieser Zeiten ist es unter anderem möglich,

- ein Telefon an- bzw. abzumelden
- Kopfhörer zu kaufen
- die Krankenhauszahlung nach § 39 Abs. 4 SGB V zu bezahlen
- außerhalb der Öffnungszeiten der ZPA die Patientenaufnahme zu vervollständigen

Zentrale Patientenaufnahme (ZPA)

Montag bis Donnerstag: 7.00 Uhr - 16.00 Uhr

Freitag: 7.00 Uhr - 14.00 Uhr

Hier können Sie unter anderem

- Ihre Patientenaufnahme vervollständigen
- sich eine Bescheinigung für das Krankenhaustagegeld oder den Arbeitgeber ausstellen lassen
- sich über zusätzliche Wahlleistungen (Chefarzt- oder Zimmerwahlleistung) informieren

Außerhalb der Öffnungszeiten sind Ihnen unsere Mitarbeiter in der Notaufnahme bei Fragen jederzeit gern behilflich.

Asklepios Klinik im Städtedreieck

Dr.-Sauerbruch-Straße 1 · 93133 Burglengenfeld

Telefon: (0 94 71) 705-0 · Fax: (0 94 71) 705-122

www.asklepios.com/burglengenfeld

Patienteninformation

Innere Medizin



Dr. med. Franz Josef Riedhammer
Chefarzt Innere Medizin



Dr. med. Jörg-Heiner Möller
Chefarzt Kardiologie



Dr. med. Christian Glöckner
Leitender Oberarzt



Paula Loibl
Leitende Oberärztin



Dr. med. Albert Pronath
Leitender Oberarzt



Liebe Patientin, lieber Patient!

Herzlich willkommen in unserer Abteilung. Dieses Patienteninformationsschreiben soll Sie am Anfang Ihres Aufenthaltes bei der Orientierung in unserer Klinik unterstützen sowie Ihnen einige Abläufe erklären, damit Sie Ihren Klinikaufenthalt stressfrei und so angenehm wie möglich verbringen können.

Wir bemühen uns, Sie in entspannter Atmosphäre bei der Genesung zu begleiten, und stehen Ihnen und Ihren Angehörigen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Ihr Team der Asklepios Klinik im Städtedreieck

Aufnahme

Die Aufnahme erfolgt im Erdgeschoss über unsere Zentrale Patientenaufnahme (ZPA). Hier werden Ihre Daten aufgenommen und Sie bekommen unter anderem den Behandlungsvertrag ausgehändigt. Falls Sie Wahlleistungen in Anspruch nehmen möchten, können Sie diese hier wählen.

Beschwerdemanagement

Auf der Basis eines umfassenden Qualitätsmanagements ist für unsere Klinik ein einheitliches und patientenorientiertes Beschwerdemanagement etabliert. Bitte füllen Sie den erhaltenen Fragebogen aus und geben Sie ihn bei Entlassung auf Station oder in dem dafür vorgesehenen Briefkasten neben der Information ab. Auch positive Eindrücke, Wünsche und Anregungen nehmen wir gerne entgegen.

Bücher

Können Sie sich jederzeit kostenlos auf Station 3 neben den Aufzügen ausleihen.

Cafeteria / Kiosk

Im Erdgeschoss befindet sich eine Cafeteria mit Kiosk.

Montag bis Freitag: 9.00 - 13.30 Uhr + 14.30 - 17.00 Uhr

Samstag, Sonntag (feiertags geschlossen): 14.00 - 17.00 Uhr

Entlassung

Ihre Aufenthaltsdauer richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und wird vom Arzt festgelegt.

Sie erhalten am Entlassungstag einen Arztbrief. Einen ausführlichen Arztbrief erhält Ihr Hausarzt bzw. Ihr einweisender Arzt per Post. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer ab 9.00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Bitte vergessen Sie nicht, an der Information die Telefongebühren zu begleichen. Die Abmeldung erfolgt in der ZPA. Dort erhalten Sie auch eine Bestätigung über Ihren Klinikaufenthalt, falls Sie diese benötigen.

Essen / Trinken

Unseren Patienten steht kostenlos Mineralwasser und Tee auf den Stationen zur Verfügung.

Frühstück: ab ca. 7.30 Uhr

Mittagessen: ab ca. 11.30 Uhr

Abendessen: ab ca. 17.00 Uhr

Trinkflaschen erhalten Sie für 2,00 Euro an der Pforte.

Fenster

Aus sicherheitstechnischen Gründen können die Fenster in unserer Klinik nur gekippt werden. Um das Fenster ganz zu öffnen, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal.

Fernseher

Den Fernseher auf Ihrem Zimmer können Sie kostenlos nutzen. Sie brauchen hierfür lediglich einen Kopfhörer. Diesen können Sie zu den bekannten Öffnungszeiten an der Information für 3,00 Euro erwerben.

Gepäck

In der Eingangshalle bei der Information finden Sie Wägen mit denen Sie Ihr Gepäck transportieren können.

Gottesdienst

Die Heilige Messe findet jeden Dienstag um 18.15 Uhr und jeden Sonntag um 19.00 Uhr statt. Unsere Kapelle befindet sich im Erdgeschoss. Alle Gottesdienste werden außerdem gebührenfrei im Fernsehen auf Programm 17 übertragen.

Schmerztherapie

Sie wünschen sich

- Unterstützung im Umgang mit den Schmerzen
- Schmerzbewältigungsstrategien

Bei Interesse melden Sie sich bitte bei unserem Pflegepersonal. Hier wird für Sie ein Termin vereinbart.

Seelsorge

Wenn Sie ein Gespräch mit unserer Klinikseelsorge wünschen, lassen Sie sich bitte an unserer Information oder der Patientenaufnahme in die Pfarrerliste aufnehmen.

Sozialdienst

Der Sozialdienst befindet sich im Erdgeschoss, Zimmer E 53. Hier erhalten Sie unter anderem Informationen über eine bevorstehende Reha-Maßnahme, Hilfsmittel oder auch Unterstützung zum Beispiel bei der Suche nach einem geeigneten Pflegeplatz.

Post

Einen Briefkasten der Deutschen Post finden Sie in der Nähe des Kiosks, Briefmarken erhalten Sie an unserem Kiosk.