

# Qualitätszirkel des Endoprotetikzentrums der Maximalversorgung an der Orthopädischen Klinik Hohwald



## 06S\_Gesamtbericht Station Auswertung 20J

---

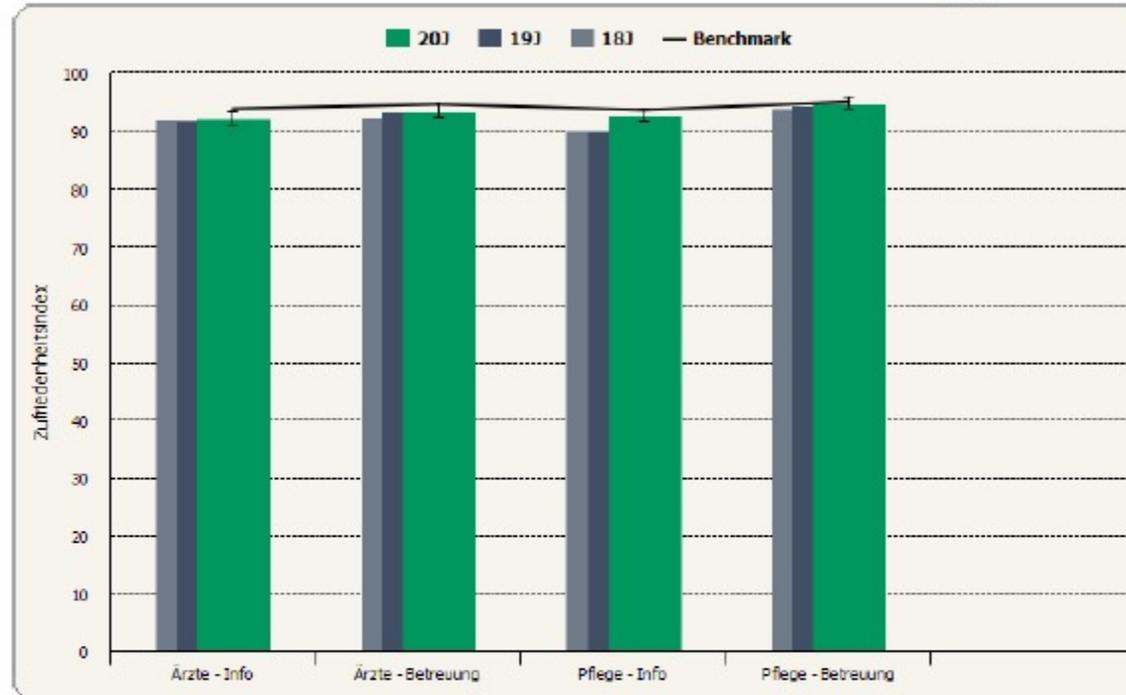
*interner Vergleich  
mit Längsschnitt 19J, 18J*

*Auswertung für*  
**Asklepios Klinik Hohwald**  
Station Endoprothetikzentrum (Endo)



## Bereich Ärzte und Pflege

Qualitätsaussage: je größer desto besser



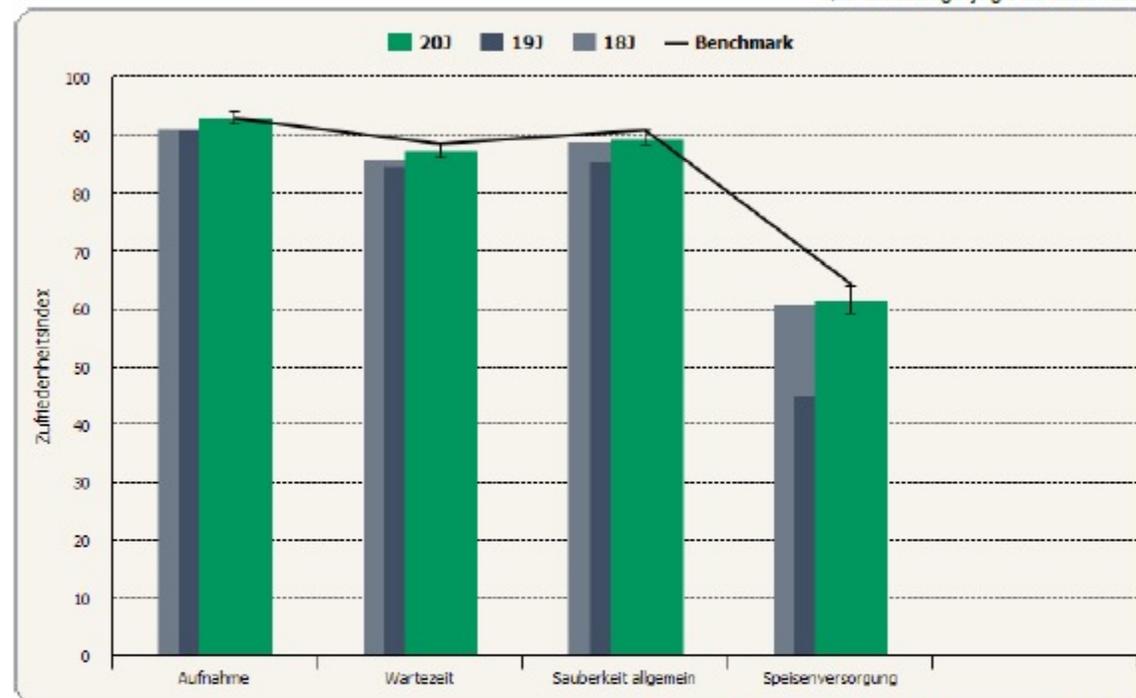
Grafik : Zufriedenheits-Index ( 0 = max. Unzufriedenheit ; 100 = max. Zufriedenheit )

	Ärzte - Info	Ärzte - Betreuung	Pflege - Info	Pflege - Betreuung
Wert für 20J	<b>92.2</b>	93.5	92.6	94.8
Mittelwert Vergleichseinrichtungen	93.8	94.6	93.6	95.0
Vertrauensintervall (90,00 %)	1.2	1.1	1.1	1.0
Standardabweichung	13.8	13.4	13.2	12.0
Anzahl Angaben (für 20J)	386	381	380	386
Wert für 19J	91.7	93.4	90.0	94.4
Wert für 18J	91.8	92.5	90.1	94.0
Ärzte - Info	Wurden Sie von den Ärztinnen und Ärzten angemessen informiert?			
Ärzte - Betreuung	Wie empfanden Sie die medizinische Betreuung durch das ärztliche Personal?			
Pflege - Info	Wurden Sie durch das Pflegepersonal angemessen informiert?			
Pflege - Betreuung	Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?			



## Bereich Organisation und Hotellerie

Qualitätsaussage: je größer desto besser



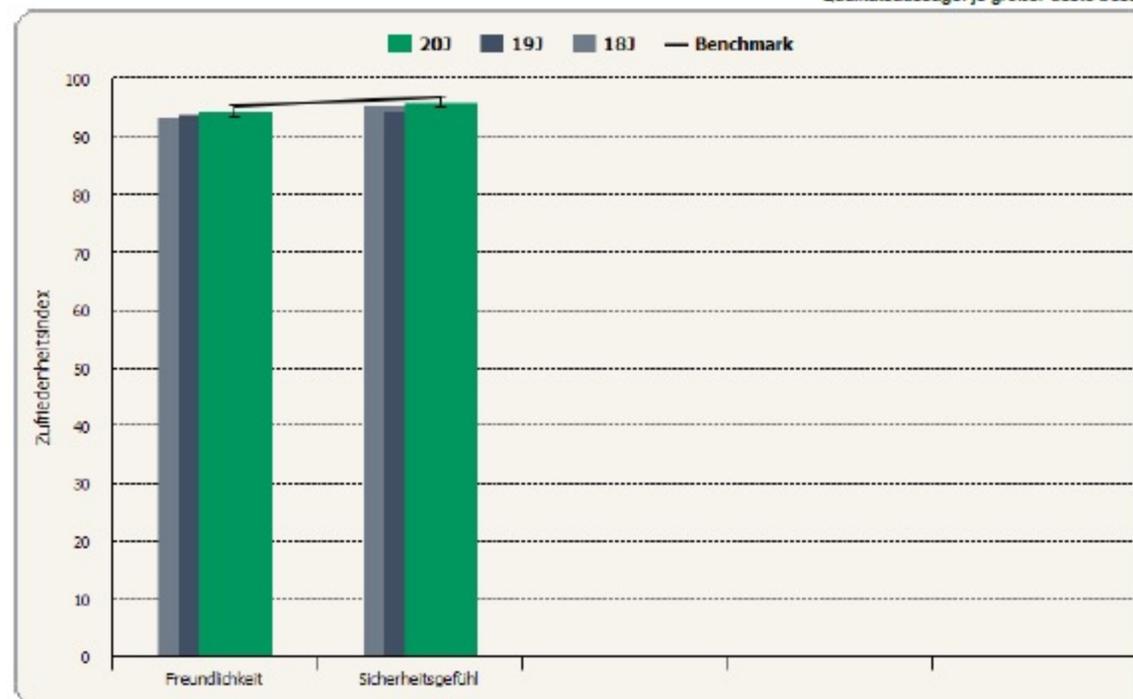
Grafik : Zufriedenheits-Index ( 0 = max. Unzufriedenheit ; 100 = max. Zufriedenheit )

	Aufnahme	Wartezeit	Sauberkeit allgemein	Speisenversorgung
Wert für 20J	93.0	87.4	89.5	<b>61.6</b>
Mittelwert Vergleichseinrichtungen	92.8	88.4	90.8	64.2
Vertrauensintervall (90,00 %)	1.1	1.3	1.3	2.4
Standardabweichung	12.7	14.9	15.8	28.5
Anzahl Angaben (für 20J)	382	364	384	372
Wert für 19J	90.8	84.7	85.3	45.2
Wert für 18J	91.1	86.0	88.9	60.8
Aufnahme	Wie empfanden Sie die Organisation der Aufnahme in der Asklepios Klinik?			
Wartezeit	Wie beurteilen Sie die Wartezeiten während Ihres Aufenthaltes insgesamt?			
Sauberkeit allgemein	Wie beurteilen Sie insgesamt die Sauberkeit in der Asklepios Klinik?			
Speisenversorgung	Wie zufrieden sind Sie mit der Speisenversorgung?			



## Bereich Gesamtbewertung (1)

Qualitätsaussage: je größer desto besser



Grafik : Zufriedenheits-Index ( 0 = max. Unzufriedenheit ; 100 = max. Zufriedenheit )

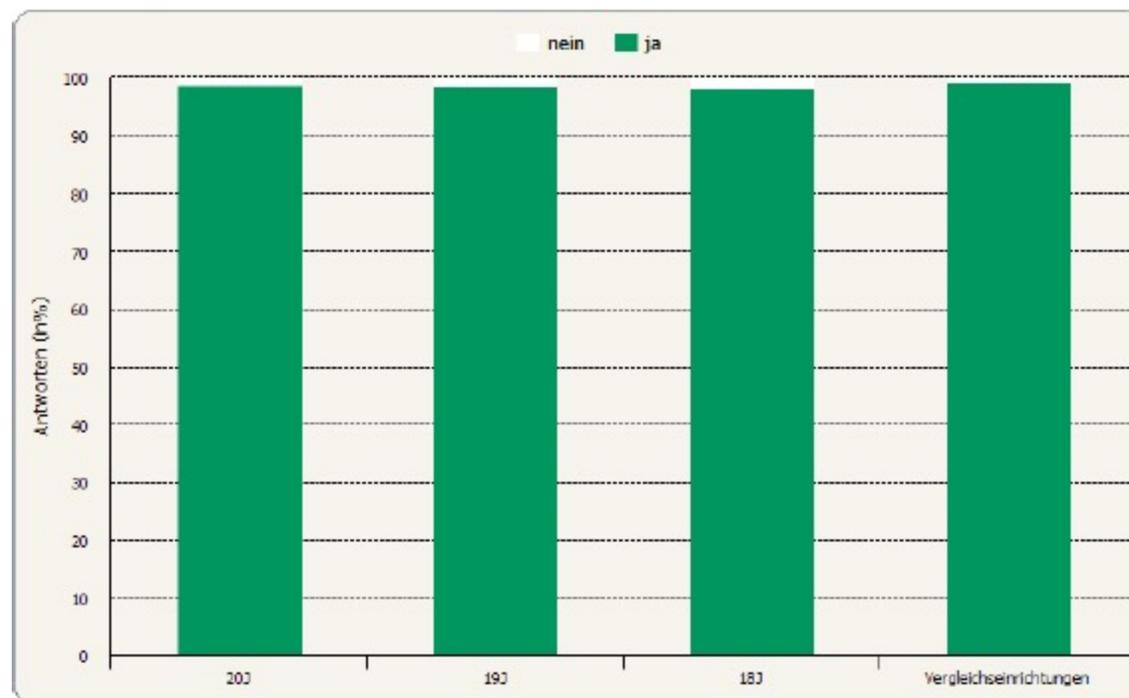
	Freundlichkeit	Sicherheitsgefühl
Wert für 20J	94.4	96.0
Mittelwert Vergleichseinrichtungen	95.2	96.7
Vertrauensintervall (90,00 %)	1.0	1.0
Standardabweichung	11.6	12.0
Anzahl Angaben (für 20J)	385	384
Wert für 19J	94.0	94.4
Wert für 18J	93.5	95.6

Freundlichkeit	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals insgesamt?
Sicherheitsgefühl	Fühlten Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns in "sicheren Händen"?



## Bereich Gesamtbewertung (2)

Würden Sie die Asklepios Klinik Ihrer Familie und Freunden weiterempfehlen?



	Anteil ja	Anteil nein
<i>Wert für 20J</i>	98.7%	1.3%
Mittelwert Vergleichseinrichtungen	99.3%	0.7%
Anzahl Angaben (für 20J)	381	5
Wert für 19J	98.4%	1.6%
Wert für 18J	98.1%	1.9%

06S\_Gesamtbericht Station  
**Asklepios Klinik Hohwald**  
Station Endoprothetikzentrum (Endo)



Station

Station	Rücklauf absolut* Rücklaufquote
Station Endoprothetikzentrum (Endo)	394/- -

\* Auswertung ab 25 Rückläufern